

## 1.1 KAM-beleid

De directie van Dombosch Bouw b.v. te Oss ziet het als haar plicht al haar activiteiten, producten en diensten te realiseren met goed geïnstrueerd personeel, de meest geschikte materialen, gereedschappen en middelen ten einde te voldoen aan de vastgestelde en vanzelfsprekende eisen en wensen van opdrachtgevers.

Het beleid is er op gericht om iedere medewerker op de meest veilige manier aan het arbeidsproces te laten deelnemen, de veiligheid en gezondheid op zo goed mogelijke wijze te beschermen (voorkomen van persoonlijk letsel), het algemeen welzijn van de medewerkers te bevorderen en het milieu zo weinig mogelijk schade toe te brengen. Een en ander impliceert ook de zorg voor de veiligheid en gezondheid van derden.

De directie is zich er terdege van bewust dat hierdoor niet alleen de belangen van de medewerker en werkgever, maar ook die van de klant/opdrachtgever gediend worden. Bovenvermelde doelstelling geven immers direct en indirect aanleiding tot een efficiëntere organisatie, het voorkomen van materiële schade en letselschade en een reductie van de kosten. Dit is een continu proces.

Het werven, opleiden en voorlichten van onze eigen medewerkers en inkopen van kwalitatief betrouwbare derden & producten (leveranciers, ZZP'ers en onderaannemers) moeten ervoor zorgdragen dat de kwaliteit van producten en diensten gewaarborgd en verbeterd wordt.

Van alle medewerkers, zowel in lijn als in staffunctie (zoals vastgelegd in het organogram, functieomschrijvingen en taakvervangingsmatrix in het KAM-handboek), wordt geëist dat zij de doelstellingen van de directie mede onderschrijven. Van ieder personeelslid wordt verwacht dat hij/zij zijn/haar arbeid uitvoert, overeenkomstig de KAM-regels van het bedrijf. Bovendien wordt van iedereen verwacht dat men collega's die op een onveilige, ongezonde manier arbeid verrichten, hierop attent maakt. Daarnaast is om dit continu te bewaken en te verbeteren een KAM-functionaris aangesteld.

Door middel van klanttevredenheidsonderzoek en –metingen probeert het bedrijf tevens de opdrachtgevers- en klanttevredenheid continu te vergroten. Om de continuïteit voor nu en in de toekomst te waarborgen, streven wij naar omzet en winst handhaving en waar mogelijk verhoging ervan.

Kernwaarden van ons bedrijf: Communicatie, korte lijnen, flexibel, meedenken /betrokkenheid, inleven in de klant, ontzorgen.

Het beleid dat de directie nastreeft heeft voornamelijk betrekking op de volgende doelstelling: streven naar 0 ongevallen met letsel per jaar oftewel de ongevalsfrequentie (IF) op 0 te houden.

Voor het bovenstaande is een zorgsysteem opgezet. Dit systeem wordt door externe onafhankelijke certificerende instellingen periodiek getoetst aan de vigerende versies van de normen VCA\*\* (Veiligheid, Gezondheid en Milieu) en NEN-EN-ISO 9001 (Kwaliteit).

Opgesteld namens de directie van Dombosch Bouw b.v.  
Oss, 14 juni 2022

.....  
Dhr. R. van Spall  
Algemeen Directeur

